

ABC – Consultoria Empresarial, Lda.

Morada: Av. da República, 45 – 5.º Esq., 1050-167 Lisboa
NIF: 514 321 987

XYZ – Serviços de Tecnologia, Lda.

Morada: Rua da Boavista, 210 – 3.º Dto., 4100-111 Porto
NIF: 508 754 321

Lisboa, 20 de abril de 2024

Processo n.º 1234/24.5T8LSB – 2.ª Vara Cível do Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa

Assunto: Carta de Cumprimento Voluntário – Oferta de Solução Amigável

Exmos. Srs. Dr. João Silva (OA 12345) e Dra. Maria Fernandes (OA 67890),
Mandatários de XYZ – Serviços de Tecnologia, Lda.,

Na qualidade de mandatária da parte requerida, **ABC – Consultoria Empresarial, Lda.**, vem, por este meio, apresentar a V. Exas. a sua **proposta de cumprimento voluntário** no âmbito do processo acima identificado, com o objetivo de pôr termo ao litígio de forma célere, económica e amigável.

1. Fundamentação da Oferta

1.1. A ABC reconhece que, no decorrer da execução do contrato de prestação de serviços celebrado em 12 de janeiro de 2023, ocorreram atrasos e falhas técnicas que, embora não constituam incumprimento total, geraram prejuízos apreciáveis à XYZ.

1.2. Considerando a natureza do incumprimento, a boa-fé contratual e o interesse comum de evitar prolongamento da fase litigiosa, a ABC propõe a presente solução amigável, nos termos do artigo 798.º do Código de Processo Civil.

2. Condições da Solução Amigável

Item	Descrição	Valor (€)	Prazo de Execução
1	Pagamento parcial de valores em dívida, correspondente a 60 % do montante total reclamado (€ 250 000,00).	150 000,00	Transferência bancária até 30 de maio de 2024
2	Prestação de serviços complementares de suporte técnico avançado e auditoria de segurança informática, a serem realizados no âmbito do contrato original.	50 000,00 (valor estimado)	Início em 10 de junho de 2024, conclusão até 30 de setembro de 2024
3	Restituição de pagamentos antecipados relativos a parcelas não executadas, no valor de € 20 000,00.	20 000,00	Reembolso mediante transferência até 30 de maio de 2024

Item	Descrição	Valor (€)	Prazo de Execução
Total da Oferta		220 000,00	

2.1. O pagamento parcial será efetuado mediante ordem de débito bancário à conta n.º **PT50 1234 5678 9012 3456 7890**, titular ABC – Consultoria Empresarial, Lda., com a referência “**Cumprimento Voluntário – Proc. 1234/24.5T8LSB**”.

2.2. Os serviços complementares serão prestados por equipa especializada da ABC, com garantia de cumprimento dos níveis de serviço (SLA) acordados no anexo I desta carta.

2.3. O reembolso dos pagamentos antecipados será efetuado na mesma conta indicada para o pagamento parcial.

3. Condições Suspensivas e Resolutivas

- **Aceitação da Oferta:** A presente proposta será considerada aceita se a XYZ comunicar, por escrito e com assinatura reconhecida, a sua aceitação até **15 de maio de 2024**. Decorrido esse prazo sem manifestação, a oferta caducará automaticamente.
- **Cumprimento das Obrigações:** O cumprimento integral das obrigações enumeradas na tabela supra constituirá plena e irrevogável quitação de todas as pretensões da XYZ relativas ao contrato objeto do processo, nos termos do artigo 798.º, n.º 2, alínea c) do CPC.
- **Confidencialidade:** Ambas as partes obrigam-se a manter em estrita confidencialidade todos os termos desta solução amigável, bem como quaisquer informações a que tenham acesso durante a sua execução, nos termos do artigo 21.º da Lei n.º 67/98, de 26 de setembro (Proteção de Dados Pessoais).
- **Cláusula Penal:** Em caso de incumprimento por parte da ABC de qualquer das obrigações aqui assumidas, será aplicada uma cláusula penal equivalente a 10 % do valor total da oferta (€ 22 000,00), sem prejuízo de eventuais perdas e danos adicionais.

4. Documentação Anexa

Anexo	Descrição
I	Plano detalhado dos serviços complementares, com cronograma e indicadores de performance.
II	Comprovativo de titularidade da conta bancária da ABC.
III	Modelo de termo de aceitação da oferta, a ser assinado e reconhecido.

5. Pedido

Deste modo, a ABC – Consultoria Empresarial, Lda. requer a V. Exas. que:

- Seja reconhecida a presente carta como **cumprimento voluntário** nos autos do processo n.º 1234/24.5T8LSB;
- Seja determinada a suspensão do prazo de julgamento até ao final da execução da solução amigável, nos termos do artigo 800.º, n.º 1, alínea b) do CPC;

- c) Seja homologada, caso a XYZ aceite a proposta, a quitação plena das obrigações contratuais entre as partes, com a consequente extinção do processo com resolução de mérito, nos termos do artigo 702.º, n.º 2, alínea c) do CPC.

Na expectativa de que a presente oferta seja considerada razoável e equilibrada, permanecemos à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Com os melhores cumprimentos,

ABC – Consultoria Empresarial, Lda.

Por: _____

Dr. Pedro Almeida – Advogado (OA 11223)

Por: _____

Dra. Sofia Ribeiro – Advogada (OA 33445)

Reconhecido em cartório: _____

Obs.: Esta carta constitui documento de natureza jurídica e deverá ser conservada nos autos do processo referido.